Hasil Responden SUS Website Monitoring pengaduan masyarakat

1. tabel hasil

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | R1 | R2 | R3 |
| 1. | Saya pikir saya ingin menggunakan sistem ini secara sering. | 2 | 4 | 5 |
| 2. | Saya merasa sistem ini tidak terlalu rumit untuk digunakan | 2 | 2 | 5 |
| 3. | Saya merasa sistem ini mudah digunakan | 5 | 5 | 5 |
| 4. | Saya pikir saya akan membutuhkan bantuan teknis untuk dapat menggunakan sistem ini. | 1 | 1 | 1 |
| 5. | Saya merasa bahwa berbagai fitur dalam sistem ini saling terintegrasi dengan baik. | 4 | 4 | 5 |
| 6. | Saya merasa ada terlalu banyak inkonsistensi dalam sistem ini. | 1 | 3 | 4 |
| 7. | Saya membayangkan kebanyakan orang dapat belajar menggunakan sistem ini dengan cepat. | 5 | 5 | 5 |
| 8. | Saya merasa sistem ini sangat membingungkan saat digunakan. | 1 | 1 | 2 |
| 9. | Saya merasa percaya diri saat menggunakan sistem ini. | 4 | 5 | 5 |
| 10. | Saya harus belajar banyak hal sebelum bisa menggunakan sistem ini secara maksimal | 1 | 1 | 1 |

1. Skor Responden

* R1 : (2-1 = 1), (5-2 = 3), (5-1 = 4), (5-1 = 4),(4-1 =3),(5-1 =4), (5-1 =4), (5-1 =4),(4-1 =3), (5-1 = 4) Total : 34 x 2,5 = 85
* R2 : (4-1 =3), (5-2 =3), (5-1 =4),(5-1 =4),(4-1 =3), (5-3 = 2),(5-1=4), (5-1 = 4), (5-1=4),(5-1 =4) Total : 35 x 2,5 = 87,5
* R3 : (5-1 = 4), (5-5 = 0),(5-1 = 4),(5-1 = 4),(5-1 = 4),(5-4 = 1),( 5-1 = 4),(5-2 = 3), ( 5-1 = 4),(5-1 = 4) Total : 32 x 2,5 = 80

1. Rata-rata skor SUS

(85 + 87,5 + 80) / 3 = 252,5 /3 =84,17

1. Interpretasi

Pengguna 84,17 merasa sistem sangat mudah digunakan, konsisten, dan tidak membutuhkan bantuan teknis signifikan.

1. Saran

Tapi ini masih bisa ditingkatkan lewat:

* Petunjuk tombol lebih jelas
* Navigasi lebih sederhana
* Form login yang tidak menyulitkan

1. Grafik

